**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

**Голова Правління**

**Акціонерного товариства**

**«Комерційний Індустріальний Банк»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Путінцева Т.В.**

**«19» жовтня 2022 р.**

**ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ**

**1.Текст оголошення**

1.1. АТ «КІБ» оголошує проведення «02» листопада 2022 року тендеру з вибору підрядної організації для виконання технічного обслуговування приміщень Головного офісу та відділень (дрібні, поточні ремонти приміщень банку, обслуговування та ремонт інженерних систем (електрика, водопостачання та водовідведення, опалення та газопостачання).

1.2. Предметом тендеру є найкраща пропозиція по укладенню договору на наступних умовах:

* Загальна вартість виконання умовно прогнозованого об’єму робіт на протязі року у всіх приміщеннях АТ «КІБ».
* Наявність цілодобового диспетчерського центру для подання та опрацювання аварійних заявок.
* Виділення окремого співробітника для супроводження та виконання умов договору протягом терміну його дії.
* Терміни виконання заявок в залежності від пріоритетності:

аварійна – 3 години для обласного центру та 5 годин для інших населених пунктів

термінова – 3 робочих дні

звичайна – 10 робочих днів .

* Платіжні умови договору: 100% за надані послуги, протягом 20-ти календарних днів від дати підписання уповноваженими особами Сторін акту приймання-передавання наданих послуг.
* Зміна вартості послуг допускається при погодженні із Банком за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати підвищення.
* Банк залишає за собою право достроково припинити дію Договору.
* Можливість надавати послуги у всіх регіонах України, де розташовані відділення АТ «КІБ». Зазначити пріоритетні регіони надання послуг у відповідності з адресами діючих відділень.

1.3. Учасники тендеру повинні відповідати таким вимогам:

* досвід роботи у банківському / офісному секторі не менше 2-х років;
* наявність не менше 3-х позитивних листів-відгуків за останні роки від контрагентів;
* в якості переваги буде врахована наявність програмного забезпечення автоматизації процесу надання послуг, подачі/обробки/виконання заявок, управління та контролю в режимі он-лайн.
* згода на укладання Договору у редакції Банку;
* учасник повинен мати в штаті компанії або на умовах договорів ЦПХ фахівців з обслуговування електричних, газових, теплових мереж, з охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки, що пройшли відповідне навчання.
* відкриття поточного рахунку в АТ «КІБ».

1.4. Збір заявок, їх обробка та безпосередньо сам тендер буде проходити на електронній торговій площадці (далі - ЕТП) <https://zakupki.prom.ua/commercial/tenders> , за наступним регламентом:

* «20» жовтня 2022 р. - розміщення повідомлення про проведення тендеру на сайті банку та на ЕТП;
* «24» жовтня 2022 р – «28» жовтня 2022 р. – період уточнення тендерної документації Учасниками у Замовника;
* «31» жовтня 2022 р – «01» листопада 2022 р. – безпосередня подача Учасниками комерційних пропозицій на ЕТП;
* «02» листопада 2022 р – проведення торгів;
* «03» листопада 2022 р - «10» листопада 2022 р – розгляд отриманих пропозицій на відповідність умовам тендерної документації.
* «15» листопада 2022 р – оголошення Переможця та резервного Постачальника.

1.5. Уповноважений працівник Банку для отримання роз'яснень з технічних питань: Здоровило Олександр Анатолійович, адреса електронної пошти: ozdorovylo@cib.com.ua, телефон: (050) 473 80-07.

**2. Критерій визначення Переможця тендеру**

2.1. При визначенні Переможця використовуються наступні оцінювані показники комерційних пропозицій:

2.1.1. цінові критерії (вага критерію 80%): якість і ступінь відповідності вимогам і умовам п. 1.2;

2.1.2. нецінові критерії (вага критерію 20%): якість і ступінь відповідності вимогам і умовам 1.3.

2.2. Замовником буде визначено основного Переможця та резервного, про що обидва учасника будуть письмово повідомлені. Можливе визначення декількох переможців у розрізі регіонів.

**3. Зміст Комерційних пропозицій**

3.1. Комерційні пропозиції повинні містити інформацію, необхідну для оцінки показників, зазначених у п.2 Тендерної документації, у тому числі:

3.1.1. супровідний лист за формою і змістом, що наведено у Додатку №1 у форматі pdf;

3.1.2. комерційну пропозицію, відповідно до Додатку №2 у форматі MS Excel;

3.1.3. згоду у довільній формі про укладання Договору в редакції Банку, що наведено у Додатку №3 у форматі pdf;

3.1.3. інформацію про наявний кваліфікований штат компанії, відповідно до Додатку №4 у форматі pdf.

3.1.4. інформацію у довільній формі про наявність програмного забезпечення автоматизації процесу надання послуг, подачі/обробки/виконання заявок, управління та контролю в режимі он-лайн із наданням тестового доступу (логін, пароль) у форматі pdf;

3.1.5. скановані копії правовстановлюючих документів у форматі pdf:

* копія довідки про внесення юридичної особи до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України;
* свідоцтво про постановку на облік в податковому органі;
* копія свідоцтва платника ПДВ (якщо контрагент є платником ПДВ);
* дані керівників та засновників (П.І.Б., паспортні дані, (РНОКПП (ІПН)), частка в статутному капіталі, місце народження, місце проживання) у вигляді таблиці в форматі MS Word.

3.1.6. скановані копії не менше 3-х позитивних листів-відгуків від контрагентів за останні 2 роки. у форматі pdf

**(перелік документів, наведений у п. 3.1.1 – 3.1.6 є вичерпним. Інші документи, що не визначено даним переліком, можуть бути надані додатково за запитом відповідальних осіб Банку).**

3.1.7. Вартість лоту вказується з/без ПДВ в залежності від наявної системи оподаткування Учасника. Якщо учасник є платником ПДВ, а пропозиція надана без ПДВ, така пропозиція не буде принята до розгляду.

3.1.8. Вказана у Додатку №2 вартість, після виконання умови, визначеної п.4.3 даної Тендерної документації, буде вказана у Договорі, як остаточна.

3.1.9. На початку торгів на ЕТП Учасники розміщують суму, що знаходиться в клітинці G-367 у Додатку №2 (Сп 1).

**4. Інші умови**

4.1. Термін дії умов комерційних пропозицій та укладання договору - до «31» грудня 2022 р. ;

4.2. Інформація щодо результатів тендеру буде повідомлена учасникам особою, зазначеною в п.1.5.;

4.3. Після закінчення торгів, всі учасники протягом 1 (одного) робочого дня мають розмістити на ЕТМ комерційну пропозицію, відповідно до Додатку №2 у форматі \*.xls з актуалізованою вартістю кожної одиниці послуг.